

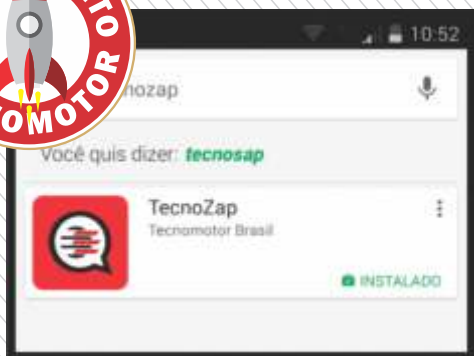


LANÇAMENTO!

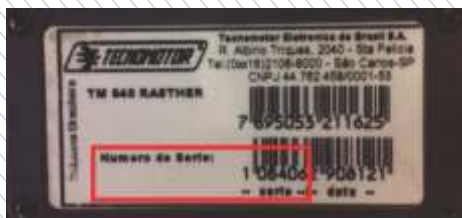
TECNOZAP

Novo aplicativo para atendimento técnico dos nossos clientes

Como utilizar o aplicativo TecnoZap



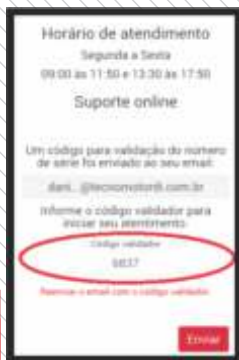
1. Acesse o Play Store do seu celular e baixe o aplicativo TecnoZap.



2. Execute o aplicativo TecnoZap instalado em seu celular e informe o **NÚMERO DE SÉRIE** do seu equipamento.
3. Rasther: O Número de Série é encontrado no display ou na etiqueta localizada atrás do equipamento como pode ser visto na imagem acima (6 dígitos).



4. Insira o **NÚMERO DE SÉRIE** do seu Equipamento no TecnoZap.



5. O aplicativo enviará automaticamente o **“Código Validador”** para o e-mail cadastrado no software RastherPC e o mesmo deverá ser inserido no campo sublinhado.



6. Clique em **“Iniciar atendimento”** e conte com o auxílio dos nossos técnicos.



7. A tela de atendimento permitirá ao usuário o envio de mensagens escritas, vídeos e fotos.

Canais para Suporte Técnico

Fones: (16) 2106-8000 / 0300 789 4455
 apoiotecnico@tecnomotor.com.br
 youtube.com/TECNOMOTORTV



Requisitos para uso:

- Versão do Android: A partir da versão 4.4.4
- Estar conectado a uma rede Wi Fi, 3G ou 4G
- Disponível para os equipamentos:
 Scanner: Rasther III, Rasther IIIS e Rasther Box
 Common Rail: TM 510 e TM 513 Common Rail Test
 Alinhador: TM 710 Rasther Aligner e TD 1200 Alinhador 3D
- Cada número de série dá direito a um cadastramento de acesso ao TecnoZap.
- O Sistema é disponibilizado somente para os clientes que estão em uma das duas últimas versões da família Rasther, Software, Common Rail PC e Rasther Aligner 3D.



Soluções inteligentes, oficinas eficientes!

Rua Marcos V. de Mello Moraes, 704
 Sta. Felícia - CEP 13563 304
 São Carlos - SP
 Tel.: +55 (16) 2106 8000
 tecnomotor.com.br
 distribuidora@tecnomotor.com.br